

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne
dla Klientów Rainbow Tours S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/08/23 z dnia 11.08.2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

| Przedmiot ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia na 1 osobę | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| | Wariant Podstawowy | Wariant Standardowy | Wariant Optymalny | Wariant Najlepszy |
| Ochrona w podróży zagranicznej | W cenie imprezy | | Po zapłaceniu dodatkowej składki | |
| Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL) | 60 000 zł | 250 000 zł | 500 000 zł | 1 250 000 zł |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków | 5 000 zł | 10 000 zł | 20 000 zł | 40 000 zł |
| Śmierć będąca skutkiem nieszczęśliwego wypadku | 2 500 zł | 5 000 zł | 10 000 zł | 20 000 zł |
| Bagaż podróży | 500 zł | 1 000 zł | 1 500 zł | 2 000 zł |
| Opóźnienie dostarczenia bagażu podróży | × | 600 zł | 600 zł | 600 zł |
| Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie | × | 100 000 zł | 200 000 zł | 400 000 zł |
| Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu | × | 20 000 zł | 40 000 zł | 80 000 zł |
| Następstwa chorób przewlekłych | × | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ochrona pod wpływem alkoholu | × | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów | × | do wysokości sumy ubezpieczenia KL | | |
| Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka w ubezpieczeniu podróży zagranicznej | Pod warunkiem zakupu Pakietu Sport | | | |
| Ochrona w podróży po Polsce | Po zapłaceniu dodatkowej składki | | | |
| Koszty rezygnacji | Po zapłaceniu dodatkowej składki | | | |
| Ochrona dla zachorowania na Covid-19 oraz kwarantanny związanej z Covid-19 w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji | Po zapłaceniu dodatkowej składki | | | |



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariantcie Podstawowym
- ✗ epidemii chorób zakaźnych w wariantcie Podstawowym
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ szkód powstałych w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości w wariantcie Podstawowym oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji.
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ szkód będących następstwem istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tygodni + 6 dni)
- ✗ szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o zachorowanie na Covid-19 i objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19 nie obejmuje kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał, 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części), 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną, 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem rezydencji ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju rezydencji ubezpieczonego

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii pokrywane są do 4 000 zł w wariantcie Podstawowym, do 10 000 zł w wariantcie Standardowym i do 50 000 zł w wariantcie Optymalnym
- ! koszty ratownictwa pokrywane są do 10 000 zł w wariantcie Podstawowym i Standardowym, do 15 000 zł w wariantcie Optymalnym, do 30 000 zł w wariantcie Najlepszym
- ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 500 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty podróży osoby towarzyszącej pokrywane są do 2 000 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 4000 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty transportu po rekonwalescencji pokrywane są do 1 000 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym

- ! koszty transportu niepełnoletnich dzieci pokrywane są do 10 000 zł w wariancie Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
 - ! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonego pokrywane są do 10 000 zł w wariancie Najlepszym
 - ! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 800 zł w wariancie Najlepszym
- Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego dla ubezpieczenia podróży zagranicznej i Pakietu Sport
- ✓ Polska i strefa przygraniczna (30 km) dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej
- ✓ Cały świat dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformować dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu podróży – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- przekazać dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej, pomocy w podróży zagranicznej, opóźnienia dostarczenia bagażu, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży zagranicznej, Pakietu Sport rozpoczyna się 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów rehabilitacji na terenie Polski, rozpoczyna się: 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży przy wjeździe, nie później jednak 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.